

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística
Departamento de Águas e Energia Elétrica - Daee
Período: 01/07/2023 a 31/12/2023

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 381

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 33

Dificuldade para entrar em contato

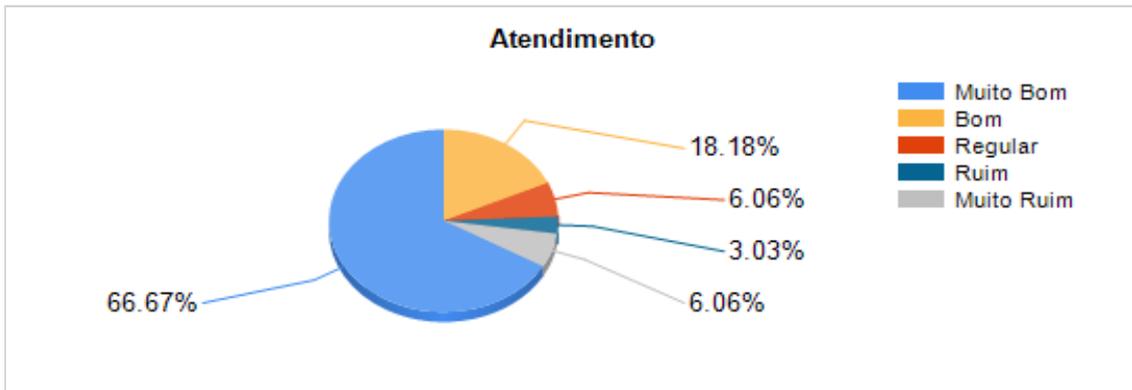
Dificuldade	
Sim	1
Não	32
Total:	33



Consideração sobre o atendimento

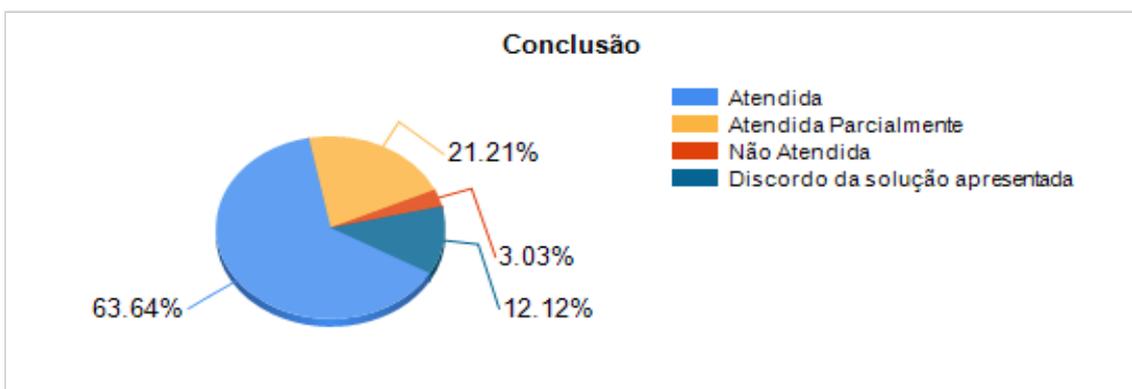
Atendimento	
Muito Bom	22
Bom	6
Regular	2

Ruim	1
Muito Ruim	2
Total:	33



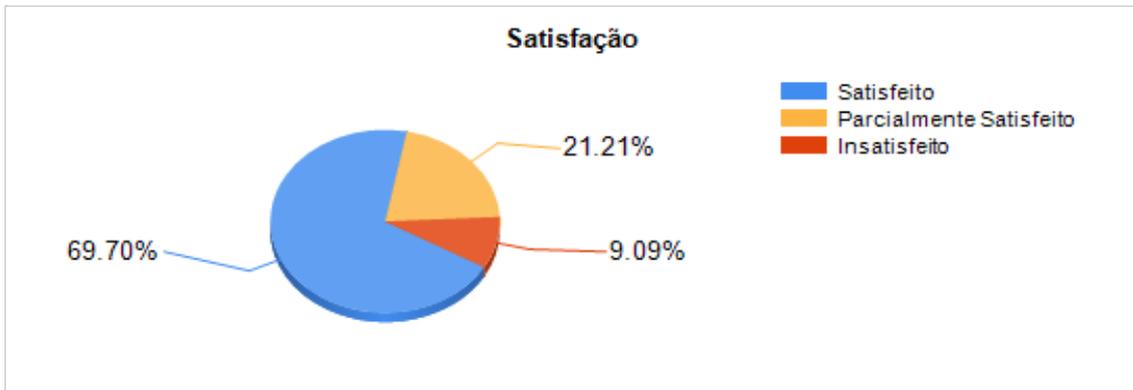
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	21
Atendida Parcialmente	7
Não Atendida	1
Discordo da solução apresentada	4
Total:	33



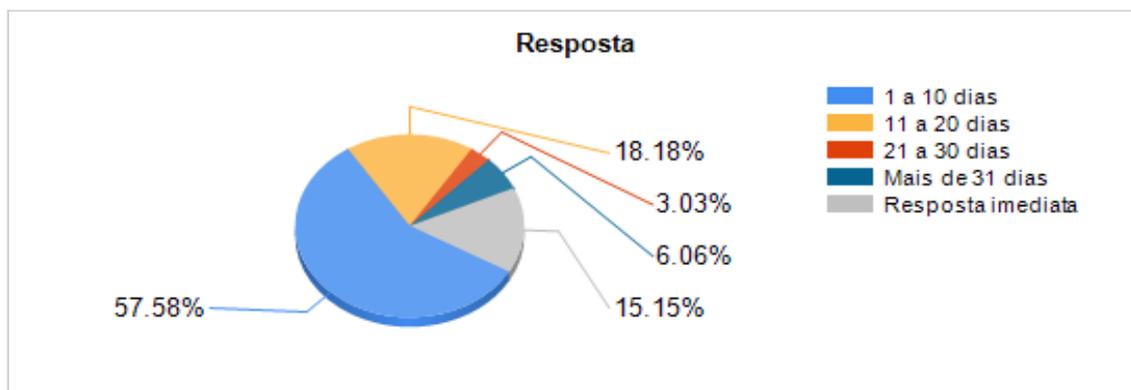
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	23
Parcialmente Satisfeito	7
Insatisfeito	3
Total:	33



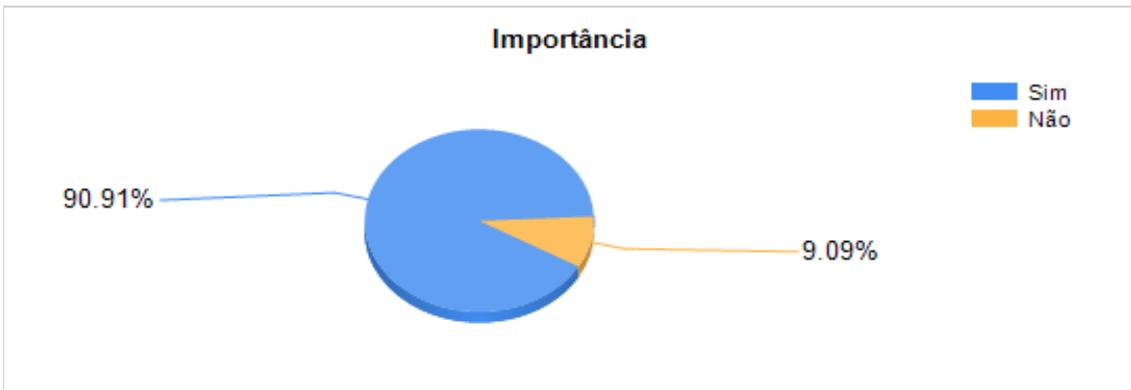
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	19
de 11 a 20 dias	6
de 21 a 30 dias	1
Mais de 31 dias	2
Resposta imediata - no mesmo dia	5
Total:	33



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	30
Não	3
Total:	33



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	32
Não	1
Total:	33

