

Relatório - Manifestação

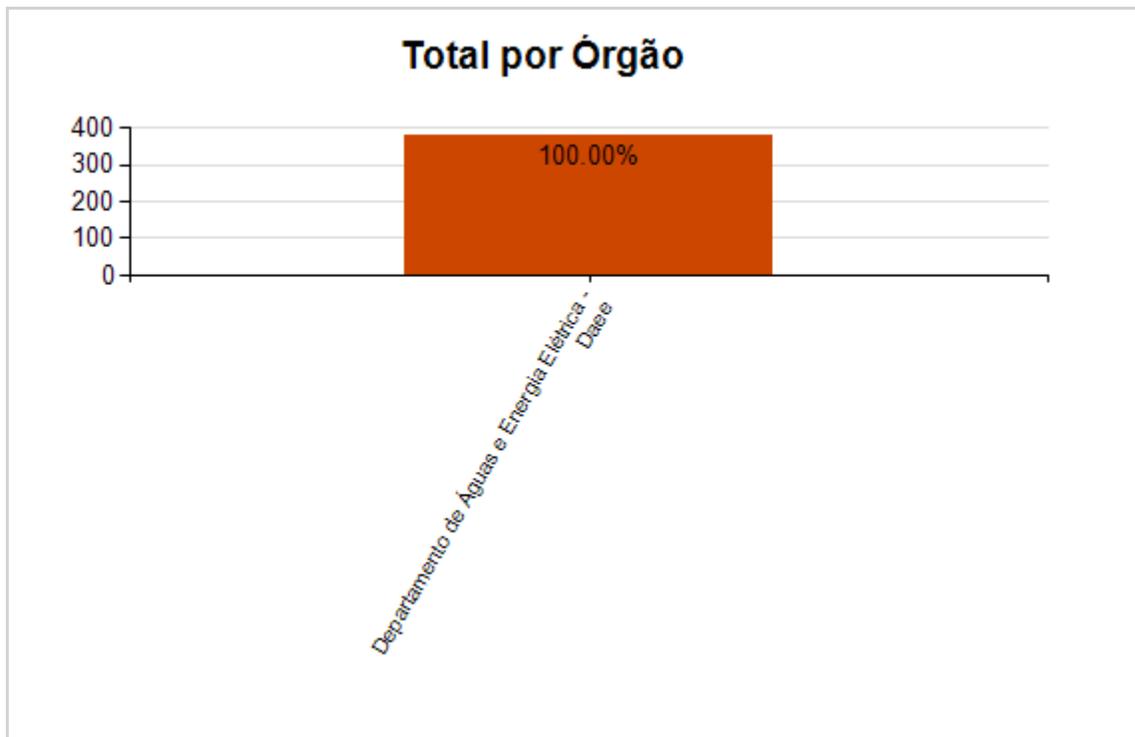
Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística

Departamento de Águas e Energia Elétrica - Daee

Período: 01/07/2023 a 31/12/2023

Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Departamento de Águas e Energia Elétrica - Daee	381
Total:		381

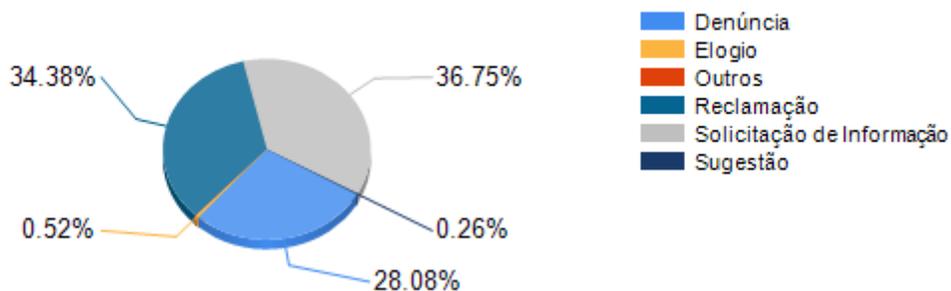


Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	107

Elogio	2
Outros	0
Reclamação	131
Solicitação de Informação	140
Sugestão	1
Total:	381

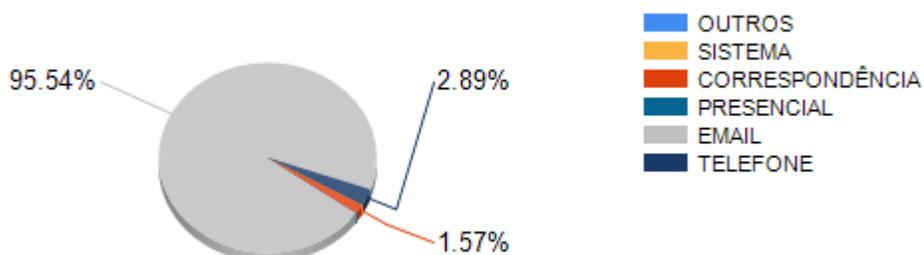
Total por Tipo



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	10	91	6	0	0	107
Reclamação	0	1	130	0	0	0	131
Elogio	0	0	2	0	0	0	2
Solicitação de Informação	0	0	140	0	0	0	140
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Sugestão	0	0	1	0	0	0	1
Total	0	11	364	6	0	0	381

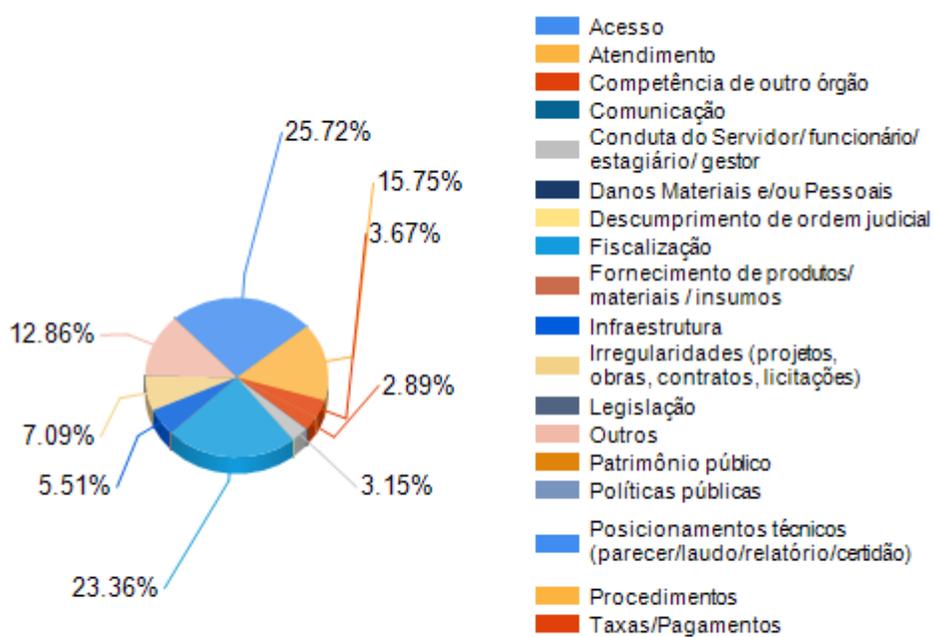
Forma de Contato



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Competência de outro órgão	8	0	0	3	0	0	11
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	8	2	0	1	1	0	12
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	0	0	0	0
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	84	0	0	5	0	0	89
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	9	11	1	21
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	6	0	0	18	3	0	27
Legislação	0	0	0	0	0	0	0
Outros	1	0	0	0	48	0	49
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	57	41	0	98
Procedimentos	0	0	0	36	24	0	60
Taxas/Pagamentos	0	0	0	2	12	0	14
Total	107	2	0	131	140	1	381

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	100	0	0	0	7	0	107
Elogio	2	0	0	0	0	0	2
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	127	0	0	0	3	1	131
Solicitação de Informação	140	0	0	0	0	0	140
Sugestão	1	0	0	0	0	0	1
Total	370	0	0	0	10	1	381

Conclusão

